Ahata: Reguleren all-inclusive ‘desastreus voor economie’

ORANJESTAD — Het wetsvoorstel om het aantal all-inclusive hotelkamers aan banden te leggen, is volstrekt onacceptabel voor hotelorganisatie Ahata. In paginagrote advertenties in de Arubaanse kranten stelt de organisatie eind vorige week dat de regering hiermee de succesvolle toeristenformule van Aruba ‘verwoest’.

Begin vorige week werd bekend dat de regering het aantal all-inclusive kamers, waarbij het verblijf, drank, maaltijden en soms ook activiteiten bij de prijs zijn inbegrepen, wil beperken. In het voorstel mag maximaal 40 procent van de hotels volledig all-inclusive zijn. Reguliere hotels mogen maximaal 20 procent van hun kamers verhuren als all-inclusive. Het argument van de regering is dat all-inclusive toeristen weinig bijdragen aan de lokale economie.

Persoonlijke controle

Volgens Ahata wil de regering hiermee ‘de manier waarop hotels opereren, volledig veranderen’. “De minister van Toerisme wil persoonlijk controle hebben over de manier waarop bestaande hotels hun kamers kunnen verkopen.” En dat is in de praktijk niet realistisch, vindt Ahata. Gasten die per se een all-inclusive vakantie willen, zullen bij gebrek aan aanbod kiezen voor een andere bestemming, met als gevolg dat Arubaanse hotels te maken krijgen met lege kamers.

Negatief effect

De overheid vindt het juist belangrijk om deze markt te reguleren, vanwege het negatieve effect dat dit kan hebben op de economie. Er zijn wel voordelen, zoals meer werkgelegenheid en een grotere afname van consumptiegoederen door het hotel op de lokale markt, maar die wegen niet op tegen het feit dat all-inclusive hotelgasten nauwelijks gebruikmaken van horeca buiten het hotel, taxi’s en winkels. In de toelichting bij het wetsvoorstel staat dat het ‘problematisch’ zou worden als er meer all-inclusive hotels bij zouden komen dan er nu zijn en daarom wil de overheid de huidige situatie behouden. De percentages in het wetsvoorstel komen volgens de regering overeen met het huidige all-inclusive aanbod.

Geen bewijs

“De drastische gevolgen waar minister Oduber het over heeft zullen zeker komen, in de vorm van sluiting van de restaurants in veel hotels, met de nodige ontslagen”, meent Ahata echter. “De minister claimt dat de toename van de all-inclusive hotels nadelig is gebleken voor de lokale restaurants en middenstand, maar daar is geen bewijs van.” Minister Oduber verwijst echter naar een rapport van UK Tourism Concern uit 2014. In dit rapport zou staan dat werknemers van all-inclusive resorts onder meer druk werken en langere dagen maken. “De gasten die gebruikmaken van all-inclusive hotels letten op de centjes, geven minder fooien en verlaten amper hun accommodatie.
Dit voornamelijk omdat ze bij het boeken van een all-inclusive vakantie eraan worden herinnerd dat ze geen aanspraak kunnen maken op hun reis- en ongevallenverzekering als hen elders iets overkomt dan op het terrein van hun hotel.” Verder gaan ze er niet op uit om te dineren, winkelen en het eiland te verkennen, ze maken geen gebruik van de taxi’s en transportbedrijven en dragen dus vrijwel niets bij aan de lokale economie. Ahata stelt dat rapporten met dergelijk bewijs, nooit besproken zijn met de belanghebbende partijen.

Restaurants

Ahata vraagt zich ten slotte af waarom bijvoorbeeld de restaurantsector niet aan banden wordt gelegd. Volgens de Kamer van Koophandel zijn er de afgelopen vier jaar 250 nieuwe restaurants geopend op Aruba. “Het probleem van de restaurants zijn niet de all-inclusive hotels, maar het feit dat er gewoon te veel restaurants zijn. Dus waarom stelt de minister niet voor om dat te reguleren?”